
Algemene voorwaarden

BOMEN BEN

Boomverzorging

Vertegenwoordigd door:

Ben Hageman

9320 Nieuwerkerken (Aalst)

E: info@bomenben.be

T: 0496 83 61 97

W: www.bomenben.be

BTW: BE0667 963 576

Artikel 1 - Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BOMEN BEN – Boomverzorging (hierna te noemen BOMEN BEN).
De partij die de opdracht aanvaardt.
2. Opdrachtgever
De (rechts)persoon die BOMEN BEN verzoekt werkzaamheden voor hem te verrichten.
3. Overeenkomst
De overeenkomst tussen de opdrachtgever en BOMEN BEN.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BOMEN BEN en een opdrachtgever waarop BOMEN BEN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BOMEN BEN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. BOMEN BEN levert diverse producten, verricht adviesdiensten en voert overeengekomen werkzaamheden uit. Voor zover niet expliciet anders is aangegeven zijn de algemene voorwaarden op deze aspecten van toepassing.
4. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover BOMEN BEN deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. BOMEN BEN en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. De door BOMEN BEN gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen ingaand vanaf de datum van verzending, tenzij anders aangegeven. BOMEN BEN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen na verzending van de offerte en/of aanbidding wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is BOMEN BEN daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BOMEN BEN anders aangeeft.
3. BOMEN BEN kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid, had kunnen begrijpen dat de offerte en/of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst bevat al hetgeen tussen de opdrachtgever en BOMEN BEN is overeengekomen.
2. BOMEN BEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BOMEN BEN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BOMEN BEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BOMEN BEN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BOMEN BEN zijn verstrekt, heeft BOMEN BEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. BOMEN BEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BOMEN BEN is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BOMEN BEN kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BOMEN BEN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de eerdere fase(s) betaald heeft.
7. BOMEN BEN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, of aan de andere partij uitstel van betaling is verleend, of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

8. Voorts is BOMEN BEN bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien door BOMEN BEN of door BOMEN BEN ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. De opdrachtgever vrijwaart BOMEN BEN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
11. De in de overeenkomst genoemde termijn van uitvoering geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
12. De opdrachtgever zorgt ervoor dat BOMEN BEN tijdig kan beschikken over:
 - De voor het werk benodigde gegevens, zoals vergunningen, zo nodig in overleg met BOMEN BEN.
 - Het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - Aansluitingen voor machines en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - Voldoende gelegenheid voor de aanvoer en de afvoer van materialen, werktuigen en afval.

Artikel 5 - Wijziging, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BOMEN BEN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BOMEN BEN de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BOMEN BEN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal BOMEN BEN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BOMEN BEN kunnen worden toegerekend.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BOMEN BEN een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.
7. De overeenkomst tussen BOMEN BEN en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft BOMEN BEN recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan BOMEN BEN zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de vergoedingen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
10. BOMEN BEN mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de diensten niet verleend mogen worden op grond van een wet, besluit, beschikking, bevel of regeling van een betrokken overheid of overheidsinstantie.
11. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BOMEN BEN, zal BOMEN BEN in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
12. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BOMEN BEN extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 - Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. BOMEN BEN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - 1.1 De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - 1.2 Na het sluiten van de overeenkomst BOMEN BEN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - 1.3 De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Indien naar het oordeel van BOMEN BEN de uitvoering van werkzaamheden ten gevolge van weersomstandigheden of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft zij het recht de werkzaamheden tijdig op te schorten zolang die omstandigheden duren. De wederpartij heeft hierbij geen recht op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 7 - Beschadiging materialen

1. Indien, tijdens het gezamenlijk uitvoeren van werkzaamheden, materialen door toedoen van de andere partij worden beschadigd, dan zorgt deze partij er hoe dan ook voor dat de factuur van herstelling of vernieuwing wordt voldaan.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom- en auteursrechten

1. BOMEN BEN heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en andere afbeeldingen van zijn ontwerp alsmede van alle andere voorwerpen of informatiedragers, die van zijn ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen, of die zijn bedoeld in de Auteurswet 1912 of in de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen en Modellen.

2. Alle door BOMEN BEN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BOMEN BEN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. BOMEN BEN behoudt ook nadat hij toestemming heeft verleend tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van zijn werk de volgende rechten:
 - 3.1 Het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van zijn naam of andere aanduiding als maker, tenzij het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
 - 3.2 Het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van het werk onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker, voor zover deze op of in het werk voorkomen, dan wel in verband daarmee zijn openbaar gemaakt;
 - 3.3 Het recht zich te verzetten tegen elke andere wijziging in het werk, tenzij deze wijziging van zodanige aard is, dat het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
 - 3.4 Het recht zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, welke nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de goede naam van de maker of aan zijn waarde in deze hoedanigheid.

Artikel 9 - Klachtenbehandeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BOMEN BEN. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BOMEN BEN in staat is adequaat te reageren.
2. Indien de opdrachtgever tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij BOMEN BEN opdracht gegeven heeft.
3. Indien een klacht gegrond is, zal BOMEN BEN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal BOMEN BEN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien BOMEN BEN aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting, heeft BOMEN BEN het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten (waaronder de kosten van de vervanging) op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Indien BOMEN BEN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien BOMEN BEN aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van BOMEN BEN in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 3.1 De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - 3.2 De eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van BOMEN BEN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan BOMEN BEN toegerekend kunnen worden;
 - 3.3 Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. BOMEN BEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er direct gestart kan worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien er nog zaken verplaatst moeten worden of andere taken uitgevoerd dienen te worden alvorens er gestart kan worden, is dit meerwerk en volledig op risico van de klant.

Artikel 12 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet opgenomen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BOMEN BEN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BOMEN BEN niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. BOMEN BEN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BOMEN BEN zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel BOMEN BEN, ten tijde van het intreden van overmacht, inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en BOMEN BEN hiervoor respectievelijk zelfstandige waarde toekomt, is BOMEN BEN gerechtigd om de reeds nagekomen verplichtingen afzonderlijk aan te geven. De opdrachtgever is gehouden aan deze aangifte te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 – Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van BOMEN BEN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft BOMEN BEN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 – Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BOMEN BEN aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door BOMEN BEN aangegeven.
2. BOMEN BEN is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, behoudt BOMEN BEN zich alle rechten voor om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.